

エラーコード一覧

画面にエラーメッセージが表示されたとき

エラーコードは、エラーの内容に応じて表示されます。



エラーコード	メッセージ	処置	ページ
E100	B-CASカードが未挿入です。	B-CASカードを挿入してください。	23
E101	ICカードが読み取れません。正しく挿入し直しても改善されない場合は、ご覧のチャンネルのカスタマーセンターへ連絡してください。	B-CASカードと本体の接触部にゴミが付着しているか、B-CASカードが正しい方向に挿入されていない可能性があります。正しく装着しても改善されないときは、B-CASカスタマーセンターにご連絡ください。	23
E102	このカードは使用できません。正しいICカードを装着してください。	B-CASカード以外のカードが装着されているか、カードIC(集積回路)部の汚れ、破損の可能性があります。正しく装着しても改善されないときは、B-CASカスタマーセンターにご連絡ください。	23
E103	このカードは契約されていません。ご覧のチャンネルのカスタマーセンターへ連絡してください。	契約されていない番組を選局しています。チャンネルを変更してください。	14
E200	放送チャンネルではないため、視聴できません。	放送されていない番組を選局しています。チャンネルを変更してください。	14
E201	低階層映像に切替わりました。	雨などの影響により、電波が弱くなったため、引き続き放送を受信できる低階層映像に切替えました。画質、音質などが少し悪くなり、音楽情報が表示できないこともあります。	—
E202	信号を受信できません。	アンテナからのケーブル・コネクタの接続を確認してください。	16, 17
E203	現在放送されていません。	チャンネルを変更してください。	14
E204	このチャンネルはありません。	チャンネルを変更してください。	14
E209	衛星アンテナケーブルがショートしています。アンテナとの接続を確認して電源を入れなおしてください。	BS・110°CSアンテナ線がショートしています。本機の電源を切り、ショートの原因を取除いてから、電源を入れ直してください。	17, 31, 91
E400	データを受信できませんでした。	別のチャンネルに変更した後、再度データの受信できなかったチャンネルを選局してください。	14
E401	この受信機では、データを表示できません。	本機ではデータ放送の種類によっては、表示できないものがあります。	—
E402	データの表示に失敗しました。	別のチャンネルに変更した後、再度データの受信できなかったチャンネルを選局してください。	14